

Od Chaosu do Kontroli: Profesjonalne Zarządzanie Reklamacjami RMA

System do obsługi reklamacji od SoftwareStudio

SoftwareStudio

Zarządzanie reklamacjami to wyzwanie.

Czy znasz te problemy?



Brak centralnej ewidencji zgłoszeń i ryzyko utraty danych.



Niejasny status reklamacji prowadzący do frustracji klientów.



Brak narzędzi do analizy przyczyn i trendów w reklamacjach.



Duże obciążenie administracyjne i strata cennego czasu pracowników.



Niespójna komunikacja z klientami i partnerami biznesowymi.

Przedstawiamy Studio RMA.NET: Jedno narzędzie, pełna kontrola.

System do obsługi reklamacji od SoftwareStudio to zaawansowane rozwiązanie, które zapewnia pełną kontrolę, efektywność i bezpieczeństwo w procesie zarządzania reklamacjami. Automatyzuje procesy, centralizuje dane i usprawnia komunikację, pozwalając skupić się na tym, co najważniejsze – satysfakcji klienta i rozwoju firmy.



**Centralizacja
Danych**



**Automatyzacja
Procesów**



**Zaawansowane
Raportowanie**

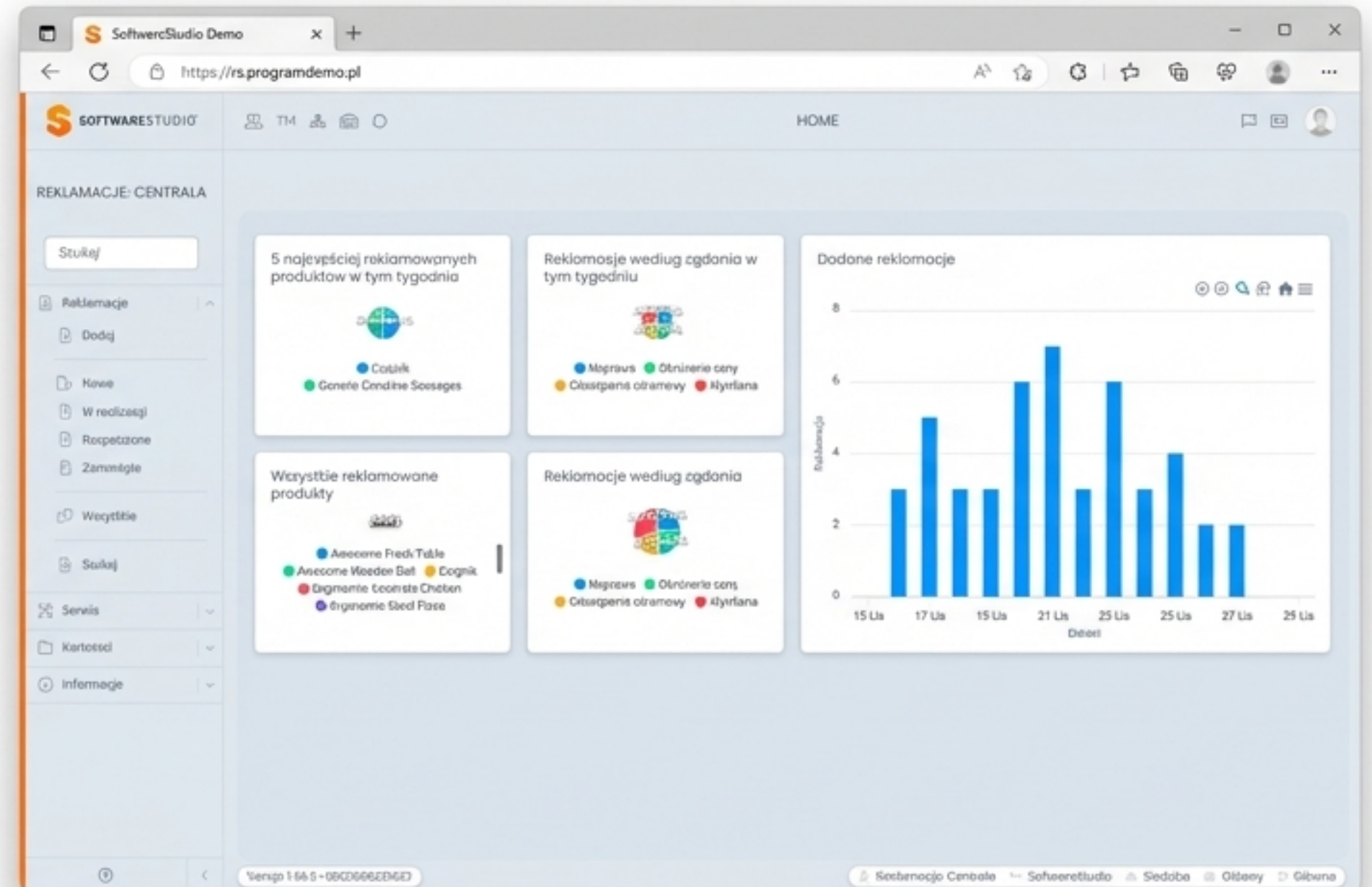


**Bezpieczeństwo
i Uprawnienia**

Twoje centrum dowodzenia: Wszystkie kluczowe dane w jednym miejscu.

Po zalogowaniu, pulpit główny (dashboard) prezentuje najważniejsze informacje w czasie rzeczywistym. Błyskawicznie ocenisz sytuację i zidentyfikujesz obszary wymagające uwagi.

- ✱ **Najczęściej reklamowane produkty:**
Zidentyfikuj problemy z jakością u źródła.
- ✱ **Reklamacje wg żądania i statusu:**
Monitoruj, jak przebiega proces rozwiązywania problemów.
- ✱ **Wykres dodanych reklamacji:** Śledź trendy i obciążenie pracą w czasie.



Szybka i intuicyjna rejestracja każdego zgłoszenia.

Zapomnij o niekompletnych zgłoszeniach. Nasz system prowadzi użytkownika przez proces dodawania reklamacji, zapewniając zebranie wszystkich niezbędnych informacji już na pierwszym etapie.

- Ustrukturyzowane pola na dane klienta i produktu.
- Możliwość zdefiniowania sposobu powiadomienia (SMS, E-mail).
- Szczegółowy opis wady oraz możliwość dołączenia numeru seryjnego.

The screenshot displays a web browser window titled 'SoftwareStudio Demo' with the URL 'https://rs.programdemo.pl'. The application interface includes a sidebar on the left with the 'SOFTWARESTUDIO' logo and navigation links: 'REKLAMACJE: CENTRALA', 'Szukaj', 'Kategorie', 'Dodaj', 'Nowe', 'W realizacji', 'Rozpatrzone', 'Zamknięte', 'Wszystkie', 'Szukaj', 'Serwis', 'Sortowanie', and 'Informacje'. The main content area is titled 'DODAWANIE REKLAMACJI' and contains several form sections: 'Reklamujący' (with fields for 'Firma', 'Imię', 'Nazwisko', 'Ulica', 'Kod pocztowy', 'Miejscowość', 'Numer telefonu', and 'Adres email'), 'Sposób powiadomienia' (with checkboxes for 'SMS' and 'E-mail'), 'Reklamowany produkt' (with fields for 'Asortyment' and 'Numer seryjny'), and 'Opis wady' (a text area). A green 'Zapisz' button is located at the bottom right of the form.

SOFTWARESTUDIO

REKLAMACJE: CENTRALA

Szukaj

Reklamacje

Dodaj

Nowe

W realizacji

Rozpatzione

Zamknięte

Wyświetl

Szukaj

Serwis

Kartoteki

Informacje

Wersja 15.5.0 - 2022100633/533

Reklamacje: Centrala

Software

Główny

Główna

NOWE

Edycja Status Wybór Wydruk Historia

PRZYJĘTE NOWE

Numer RMA	Nr dokumentu	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Dni	Kod i nazwa artykułu	Kontroler	Telefon
4331-4553-8A85	2022-11-0051	2022-11-19	2022-12-03	4	4464182 Ergonomic Concrete Chicken	ALEK	695741583
9614-4833-8577	2022-11-0059	2022-11-20	2022-12-04	5	3389053 Awesome Wooden Bell	and Sons	977854847
0504-4434-A790	2022-11-0058	2022-11-20	2022-12-04	5	3959083 Awesome Wooden Bell	ALEK	925799442
C108-4438-6057	2022-11-0057	2022-11-20	2022-12-04	5	3636823 Ergonomic Wooden Shirt	ALEK	266002152
3879-4873-A155	2022-11-0065	2022-11-20	2022-12-04	4	4464182 Ergonomic Concrete Chicken	and Sons	475183953
4CF1-4870-8009	2022-11-0065	2022-11-20	2022-12-04	5	32923 Czojnik	AGMA	616125155
A0C1-4024-5E08	2022-11-0054	2022-11-23	2022-12-04	4	4464182 Ergonomic Concrete Chicken	and Sons	747577875
ET77-447C-A0CA	2022-11-0068	2022-11-21	2022-12-05	5	3636823 Ergonomic Wooden Shirt	ALEK	336277460
7053-4550-5E72	2022-11-0065	2022-11-21	2022-12-05	6	32923 Czojnik	AGMA	123567640
6157-4086-5772	2022-11-0064	2022-11-21	2022-12-05	6	2563623 Fantastic Concrete Chair	AGRO2BYT	546645787
8601-477A-9720	2022-11-0063	2022-11-21	2022-12-05	6	6620616 Generic Concrete Sousoges	and Sons	422012213
4802-4022-4935	2022-11-0062	2022-11-21	2022-12-05	7	4464182 Ergonomic Concrete Chicken	AGMA	680223011
AA77-4442-5326	2022-11-0001	2022-11-21	2022-12-05	9	2869083 Awesome Wooden Bell	AGMA	988533362
D4EC-4C64-577E	2022-11-0000	2022-11-21	2022-12-05	5	32933 Czojnik	ALEK	01247761
0290-4200-8840	2022-11-0068	2022-11-22	2022-12-06	7	32923 Czojnik	and Sons	042466226
5AFE-4E75-8510	2022-11-0068	2022-11-22	2022-12-06	7	6620616 Generic Concrete Sousoges	and Sons	740081953

Strona 1 z 2 (łącznie 48 wierszy)

Unikalny Numer RMA: Klucz do śledzenia i analizy.

System automatycznie generuje unikalny numer RMA dla każdego zgłoszenia. Jest to fundament przejrzystości i skutecznego monitorowania.

- **Dla Klienta:** Możliwość samodzielnego sprawdzania statusu reklamacji online.
- **Dla Firmy:** Jednoznaczna identyfikacja każdego przypadku w systemie.
- **Elastyczność:** Możliwość zgłoszenia kilku różnych produktów pod jednym numerem RMA, co ułatwia zarządzanie złożonymi reklamacjami od partnerów biznesowych.

Pełna widoczność każdego etapu reklamacji w czasie rzeczywistym.

Przejrzysta lista zgłoszeń pozwala na bieżąco monitorować statusy, terminy rozpatrzenia i wszystkie kluczowe dane. Kolorystyczne oznaczenia priorytetów i terminów pozwalają natychmiast zidentyfikować sprawy pilne.

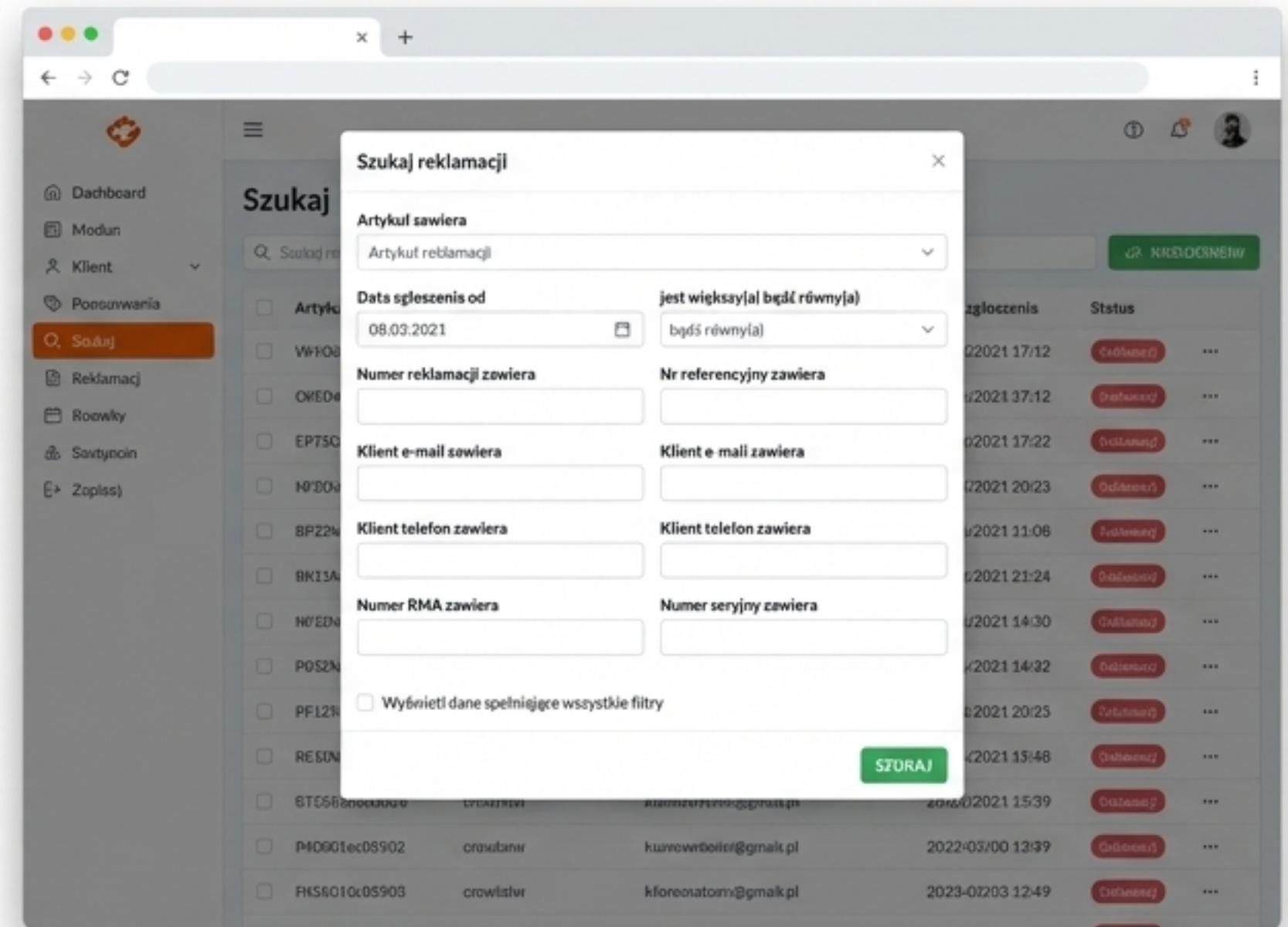
Numer RMA	Nr dokumentu	Data przyjęcia	Termin rozpatrzenia	Dni	Kod i nazwa artykułu	Kontrahent	Reklamujący	Telefon
4531-4855-8A05	2022-11-0081	2022-11-19	2022-12-03	4	4464182 Ergonomic Conerete Chicken	ALEX	Agoton Lukaszowski	605747885
8814-4653-9877	2022-11-0059	2022-11-20	2022-12-04	5	3388063 Awesome Wooden Bell	and Sons	Aleksandra Cybulski	978854547
050A-442A-A790	2022-11-0065	2022-11-20	2022-12-04	5	3999063 Awesome Wooden Bell	ALEX	Rozdila Goreki	925799882
C109-4888-8859	2022-11-0057	2022-11-20	2022-12-04	5	3388923 Ergonomic Wooden Shirt	ALEX	Matylda Winlarski	286002182
3978-488F-4F55	2022-11-0085	2022-11-20	2022-12-04	5	4484182 Ergonomic Conerete Chicken	and Sons	Amanda imwieck	476183633
46F1-41F0-8009	2022-11-0005	2022-11-20	2022-12-04	5	32922 Czapik	AGMA	Rafal Polak	816139185
ADC1-420A-9ED8	2022-11-0084	2022-11-20	2022-12-04	4	4484182 Ergonomic Conerete Chicken	and Sons	Lujea Jogodzliicki	747572875
EF8F-447C-ABCA	2022-11-0085	2022-11-21	2022-12-05	6	2535523 Ergonomic Wooden Shirt	ALEX	Wilhelm Skowernck	338277460
7C55-4750-8E72	2022-11-0063	2022-11-21	2022-12-05	6	32923 Czapik	AGMA	Agent Lenski	124607546

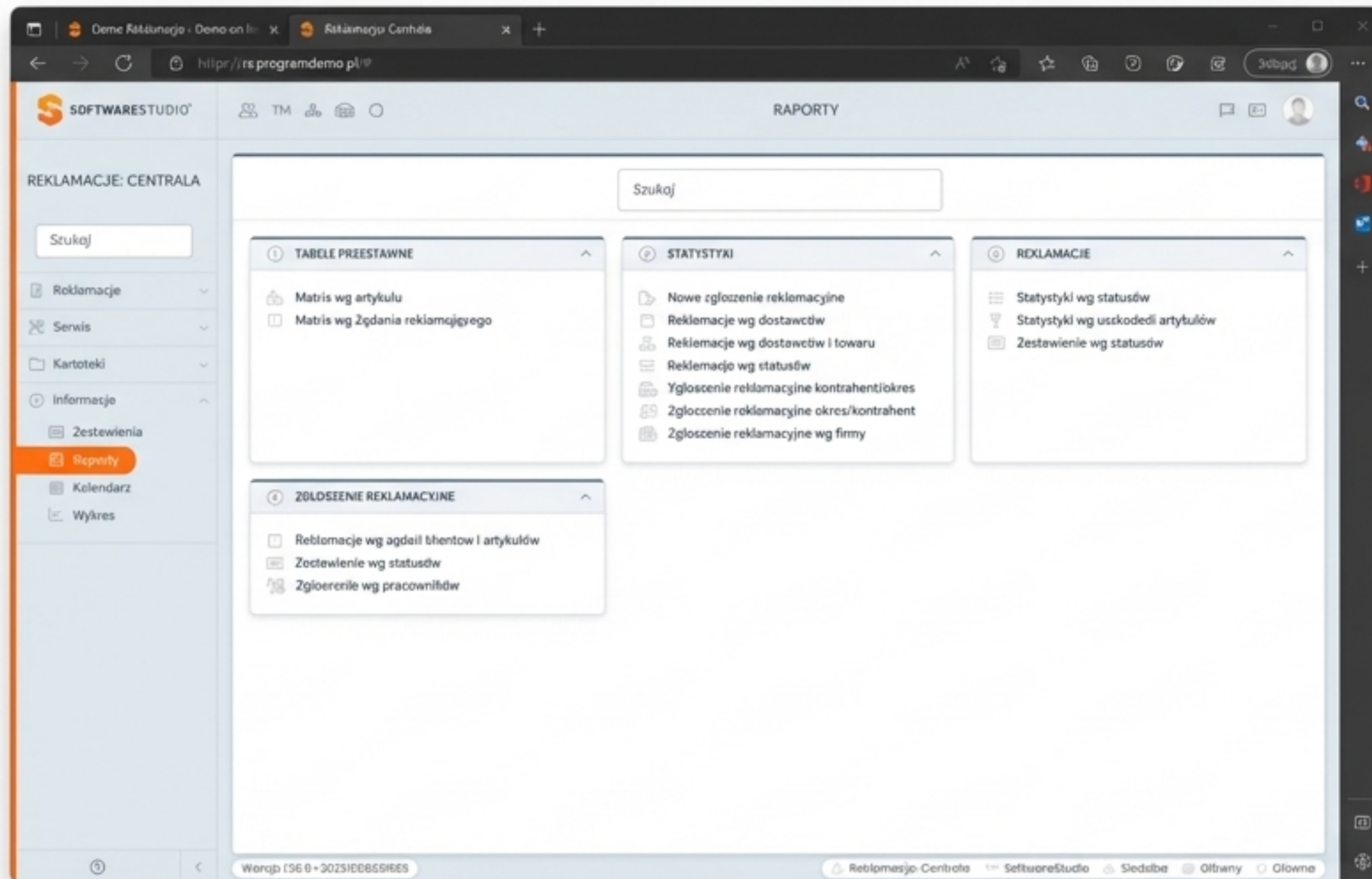
- Sortowanie i filtrowanie po dowolnym parametrze.
- Szybki podgląd najważniejszych informacji bez wchodzenia w szczegóły zgłoszenia.
- Pełna historia zmian dla każdego zgłoszenia.

Znajdź każdą informację w kilka sekund.

Rozbudowany moduł wyszukiwania pozwala na błyskawiczne odnalezienie konkretnej reklamacji lub grupy zgłoszeń na podstawie niemal dowolnego kryterium. Koniec z przeszukiwaniem arkuszy kalkulacyjnych i segregatorów.

- Filtruj po artykule, dacie, numerze RMA, kliencie, numerze seryjnym i wielu innych.
- Zapisuj często używane filtry dla jeszcze szybszej pracy.



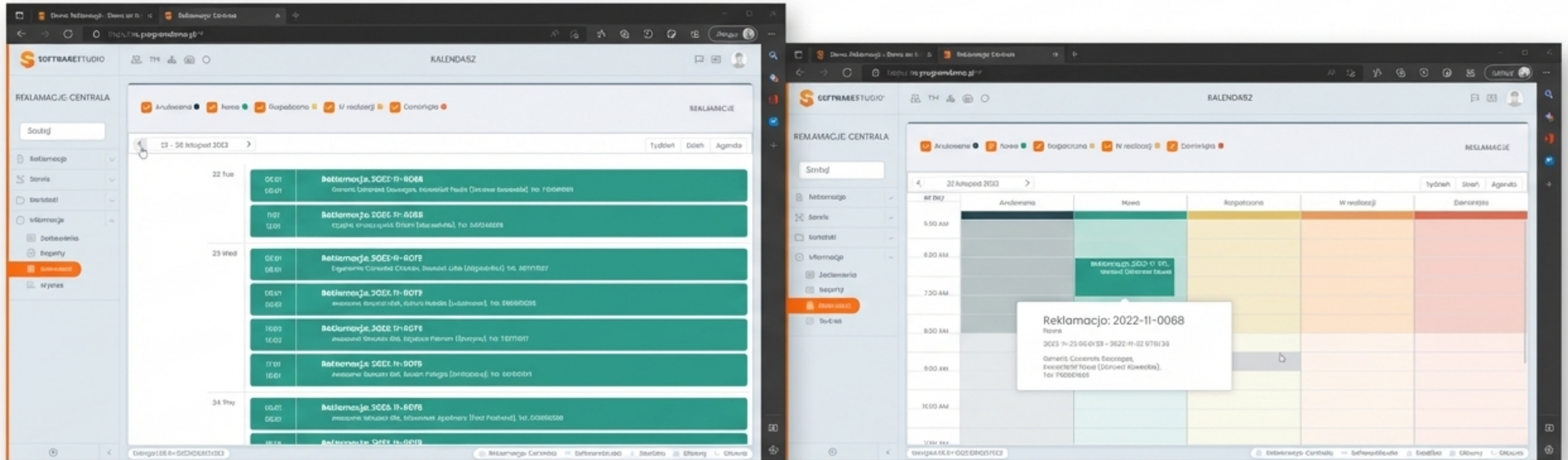


Podejmuj decyzje w oparciu o twarde dane, dane, nie przeczucia.

Przekształć dane operacyjne w strategiczne informacje. Moduł raportów i zestawień pozwala na głęboką analizę procesów reklamacyjnych, identyfikację trendów i ocenę efektywności.

- **Gotowe Zestawienia:** Statystyki wg statusów, artykułów, dostawców czy kontrahentów.
- **Analiza Przyczyn:** Zrozum, dlaczego produkty są reklamowane i podejmij działania korygujące.
- **Ocena Efektywności:** Mierz czasy reakcji i rozwiązania problemów.

Zarządzaj pracą serwisu dzięki wizualnemu kalendarzowi.



Zintegrowany kalendarz to potężne narzędzie do planowania i monitorowania zadań związanych z obsługą reklamacji. Zapewnia pełen wgląd w obciążenie zespołu i pozwala efektywnie zarządzać zasobami.

- Przeglądaj zadania w widoku dnia, tygodnia lub agendy.
- Wizualne oznaczenie statusów (Nowa, W realizacji, Zakończona).
- Szybki dostęp do szczegółów reklamacji bezpośrednio z kalendarza.

Bezpieczeństwo danych: Fundament Twojego spokoju.

Polityka bezpieczeństwa to priorytet. Nasz system oferuje elastyczne i sprawdzone mechanizmy kontroli dostępu, chroniąc Twoje dane przed nieautoryzowanym użyciem.

Uwierzytelnianie: Dwa tryby do wyboru:



- **Integracja z Windows:** Automatyczne logowanie w sieci lokalnej dla wygody i bezpieczeństwa.



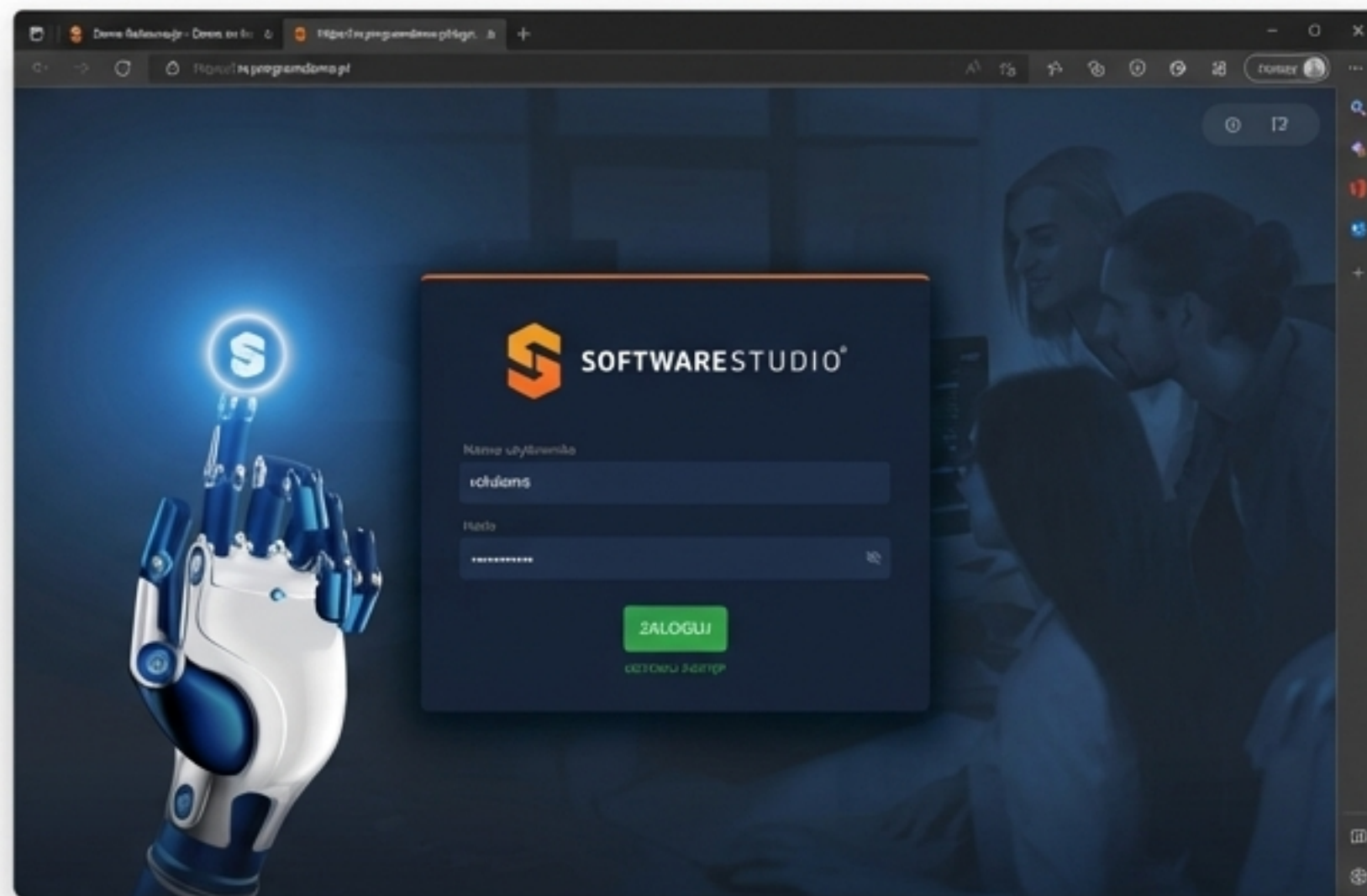
- **Logowanie przez formularz:** Bezpieczny dostęp przez Internet dla użytkowników zewnętrznych i partnerów.

Autoryzacja:

Precyzyjne zarządzanie uprawnieniami poprzez przypisywanie użytkowników do ról. Każdy widzi i robi tylko to, na co mu pozwalasz.

Szyfrowanie:

Rekomendujemy stosowanie protokołu SSL dla zapewnienia poufności danych przesyłanych przez internet.



Stworzony dla Twojego ekosystemu: Dostęp dla pracowników i partnerów.

- **Pracownicy:** Przypisuj szczegółowe uprawnienia (dodawanie, edycja, raportowanie) w zależności od roli w organizacji.



- **Partnerzy Biznesowi:** Twórz dedykowane konta dla sklepów, przedstawicieli handlowych czy firm pośredniczących, dając im możliwość samodzielnego rejestrowania i śledzenia reklamacji.

System RMA.NET usprawnia współpracę na każdym szczeblu. Zarządzaj dostępem nie tylko dla swoich pracowników, ale także dla kluczowych partnerów biznesowych, włączając ich w cyfrowy obieg informacji.

Wymierne korzyści z wdrożenia systemu RMA.



Optymalizacja Czasu i Zasobów

Automatyzacja powtarzalnych zadań i cyfrowy obieg dokumentów znacząco redukują nakład pracy administracyjnej.



Wzrost Satysfakcji Klientów

Przejrzysty proces, bieżące powiadomienia i szybszy czas rozwiązywania problemów budują lojalność.



Usprawnienie Procesów Wewnętrznych

Lepsza komunikacja między działami (serwis, magazyn, sprzedaż) i jedna, spójna baza wiedzy o reklamacjach.

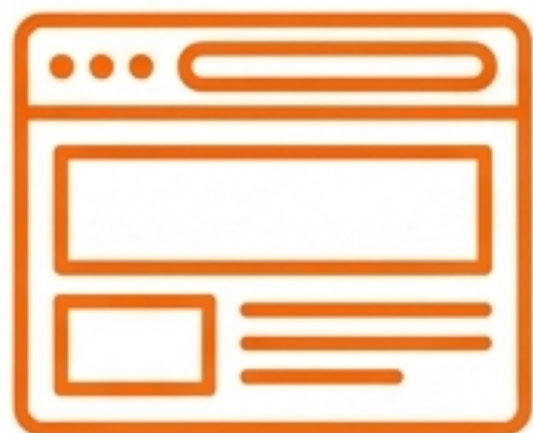


Pełna Kontrola i Analityka

Dostęp do rzetelnych danych pozwala na identyfikację problemów jakościowych i podejmowanie świadomych decyzji biznesowych.

Nowoczesna technologia dostępna z każdego miejsca.

Studio RMA.NET to aplikacja webowa zbudowana w oparciu o sprawdzone i nowoczesne technologie.



Dostęp przez przeglądarkę:

Brak konieczności instalacji na komputerach użytkowników. Dostęp z dowolnego miejsca z połączeniem internetowym.



Model SaaS (Oprogramowanie usługa): My dbamy o infrastrukturę, aktualizacje i bezpieczeństwo, Ty korzystasz z zawsze aktualnego narzędzia.



Gotowość na mobilność:

Wspieramy tworzenie dedykowanych aplikacji na system Android, aby kluczowe funkcje były dostępne również w terenie.

Osiągnij doskonałość w zarządzaniu reklamacjami RMA z SoftwareStudio.

Nasze rozwiązania zapewniają pełną kontrolę, efektywność i bezpieczeństwo, których potrzebujesz, aby przekształcić proces reklamacyjny w atut Twojej firmy.
Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się, jak możemy pomóc.

SoftwareStudio Sp. z o.o.
ul. Innowatorów 8
62-069 Dąbrowa k. Poznania
Telefon: **+48 533 322 626**

